“O‘zbektelekom” AKning 2025-yil uchun II-yarim yillik
ISH REJASI

T/r	Chora-tadbirlar nomi	Amalga oshirish mexanizmi	Bajarish muddati	Normativ-huquqiy asosi	Maqsad *(kutilayotgan natija)*	Mas’ul ijrochilar
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
1	Xalqaro ilg‘or amaliyotdan kelib chiqib Kompaniya faoliyatida 2024-yil yakunlari bo’yicha Korporativ Ijtimoiy Mas’uliyat (CSR) hamda Ekologik, Ijtimoiy va Korporativ boshqaruv (ESG) hisobotlarini tayyorlash	Xalqaro standartlar (GRI, ESG) asosida hisobot tuzish metodologiyasi o‘rganiladi, mavjud ichki ma’lumotlar tahlil qilinadi, CSR va ESG hisobotlari shakllantiriladi hamda manfaatdor tomonlarga taqdim etiladi va ommaviy e’lon qilinadi	2025-yil oktyabr	O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2-dekabr 2022-yildagi “2030-yilgacha O‘zbekiston Respublikasining “yashil” iqtisodiyotga o‘tishiga qaratilgan islohotlar samaradorligini oshirish bo‘yicha chora-tadbirlar to‘g‘risida”gi PQ-436-son qarori O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 19-aprel 2024 yildagi “Davlat ishtirokidagi yirik korxonalarni transformatsiya qilish va xususiylashtirish jarayonlarini jadallashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi PQ-163-son qarori	Kompaniyaning ekologik, ijtimoiy va boshqaruv tamoyillariga rioya etishini xalqaro standartlar asosida ochiq va shaffof tarzda aks ettiruvchi CSR va ESG hisobotlarini tayyorlash orqali jamoatchilik, investorlar va manfaatdor tomonlar oldidagi ishonchni oshirish hamda barqaror rivojlanishga xizmat qilish	Transformatsiya va strategik rivojlantirish departamenti
2	Barqaror rivojlanish sohasida tan olingan xalqaro reyting agentligidan ESG reyting ko‘rsatkichini olish	Kompaniyaning ESG yo‘nalishidagi amaliyoti xalqaro mezonlarga muvofiq baholanadi, zarur hujjatlar tayyorlanadi va tan olingan reyting agentligiga (masalan,	2025-yil II-yarim yillik	OO‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2-dekabr 2022-yildagi “2030-yilgacha O‘zbekiston Respublikasining “yashil” iqtisodiyotga o‘tishiga	Kompaniyaning barqaror rivojlanishdagi yondashuvini xalqaro darajada tan olishga erishish va investorlar hamda manfaatdor	Transformatsiya va strategik rivojlantirish departamenti

		S&P, Fitch yoki boshqa) ariza yuboriladi		qaratilgan islohotlar samaradorligini oshirish bo‘yicha chora-tadbirlar to‘g‘risida”gi PQ-436-son qarori O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 19-aprel 2024 yildagi “Davlat ishtirokidagi yirik korxonalarni transformatsiya qilish va xususiylashtirish jarayonlarini jadallashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi PQ-163-son qarori	tomonlar ishonchini oshirish	
3	Yangi mobil aloqa tayanch stansiyalarini qurish	Investitsiya loyihalari doirasida 2025-yil II-yarim yillikda 1 412 ta yangi baza stansiya qurilmalarini o‘rnatish. Shu jumladan: III-chorakda – 816 ta; IV-chorakda – 596 ta	Har chorak yakuni bo‘yicha	O‘zbekiston Respublikasi Prezidenti rahbarligida 2024 yil 27 dekabr kuni sun’iy intellekt texnologiyalarini rivojlantirish va telekommunikatsiyalar sohasida amalga oshirilayotgan ishlar hamda “O‘zbektelekom” AKni transformatsiyasini jadallashtirish yuzasidan o‘tkazilgan taqdimotda berilgan 1-sonli topshirig‘i	Respublika bo‘ylab mobil aloqa qamrovi darajasini yanada oshirish	Istiqbolli rivojlantirish va investitsiya loyihalari departamenti, Axborot texnologiyalari va telekommunikatsiyalar departamenti, Kapital qurilish departamenti va filiallar rahbarlari
4	Kompaniyaning o‘z oldida turgan vazifalarni hal etishni ta’minlaydigan haqiqiy talablari va ehtiyojlarini samarali qanoatlantirish uchun davlat xaridlarini o‘tkazishning maqsadga muvofiqligi va	Kompaniya ehtiyojlari uchun xaridlarni davlat xaridlari qonunchiligi asosida raqobatli usullarda amalga oshiriladi	2025-yil III-VI chorak	O‘zbekiston Respublikasining 2021-yil 22-apreldagi “Davlat xaridlari to‘g‘risida”gi O‘RQ-684-son Qonuni	Kompaniya moliyaviy mablag‘lardan foydalanishning oqilonaligi, tejamkorligi va samaradorligi ta’minlash	Xaridlar departamenti

	zarurligi, tovarni (ishni, xizmatni) tanlashning, uning iste’mol xususiyatlari (tavsifi), sifat ko‘rsatkichlarining va qiymatining asoslanganligi hisobga olingan holda amalga oshirish					
5	Axborot xavfsizligini ta’minlash va rivojlantirish yuzasidan tashkiliy chora-tadbirlar	“O‘zbektelekom” AK ijroiya apparati va filiallarda Kompaniyaning 2018-yil 21-dekabrdagi 513-son buyrug‘i bilan tasdiqlangan “Axborot xavfsizligi siyosati”ni yangi tahririni qayta ishlab chiqish	2025-yil sentabr	“O‘zbekiston Respublikasi hududida axborot xavfsizligi siyosatini ishlab chiqish bo‘yicha uslubiy qo‘llanmalar” (23.02.2016-yildagi O‘zbekiston Respublikasi Milliy axborot-kommunikatsiya tizimini rivojlantirishni muvofiqlashtirish bo‘yicha Respublika Komissiyasi yig‘ilishining 7-son bayonnomasiga 10-ilova) talablariga muvofiq “O‘zbektelekom” AKning Axborot xavfsizligi siyosatini yangi tahririni ishlab chiqish	Kompaniya Axborot xavfsizligi siyosatining yangi tahririni ishlab chiqish	Xavfsizlik xizmati
6		“O‘zbektelekom” AKda konfidensial axborotni tashkil etuvchi ma’lumotlar ro‘yhatini tegishli o‘zgarishlar hamda topshiriqlar asosida yangi ro‘yxatini ishlab chiqish	2025-yil sentabr	O‘zbekiston Respublikasi Raqamli texnologiyalar vazirligining tegishli buyrug‘i ijrosini ta’minlash	Konfidensial ma’lumotlar ro‘yhatini shakillantirib borish	Xavfsizlik xizmati
7	Kapital qurilishning xavfsizligini ta’minlash va rivojlantirish yuzasidan tashkiliy chora-tadbirlar Kapital qurilishning xavfsizligini ta’minlash va	“O‘zbektelekom” AK tomonidan tasdiqlangan Qurilishlar manzilli ro’yxatiga kiritilgan obyektlarda qurilish-montaj ishlari yakunlangan loyihalar boyicha OTAL	2025-yil III-IV chorak	“O‘zbektelekom” AKning 2023-yil 2-iyundagi 175-son buyrug’iga asosan tartibga solinadi.	Qurilish-montaj ishlari yakunlangan loyihalarning ma’lumotlar ro‘yhatini shakillantirib borish	Kapital qurilish departamenti

	rivojlantirish yuzasidan tashkiliy chora-tadbirlar	qurilish hisobini yuritilishini nazorat qilish				
		Kompaniya tasarrufidagi filiallar, korxonalar tomonidan binolar, inshootlarning Davlat kadastr hujjatlarini rasmiylashtirish va ularni ma’lumotlar bazasini yaratish hamda yuritish ishlarini muvofiqlashtirish		Tartibga solingan (O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2015 yil 3 noyabrdagi 2725-son qaroriga binoan) Kompaniya filiallariga buyruq, farmoyish va boshqa hujjatlar bilan ishlarni bajarish va tekshirish muddatlarini maksimal davomiyligini belgilash.	Davlat kadastr hujjatlarini tartibga solish va ma’lumotlar bazasini yuritish	Kapital qurilish departamenti
8	Abonent bazasini segmentlarga bo‘lish, ehtiyojlarini o‘rganish, Abonentlarning umumiy taqdim etilayotgan xizmatlar doirasida xatti harakatlarini tahlil qilish	Elektron hujjat almashinuvi	2025-yil II-yarim yillik	27.11.2024 yildagi 412- son bayonnomasi “O‘zbektelekom” AKning 2025-2027 yillar uchun biznes rejasini tasdiqlash to‘g‘risida”	Abonentlarni aniq segmentlarga ajratish orqali ularning ehtiyojlariga mos xizmatlarni taklif etish, individual yondashuvni kuchaytirish va xizmatlar sifatini oshirish	Biznesni rivojlantirish va tahlil boshqarmasi
9	Kompaniya xizmatlaridan voz kechish arafasida bo'lgan abonentlar bilan ishlash	Edo, jira hisobotidan	2025-yil II-yarim yillik	27.11.2024 yildagi 412- son bayonnomasi “O‘zbektelekom” AKning 2025-2027 yillar uchun biznes rejasini tasdiqlash to‘g‘risida”	Abonentlarning ketishini oldini olish, ularning muammolarini aniqlab, samarali yechimlar taklif etish orqali mijozni saqlab qolish	Biznesni rivojlantirish va tahlil boshqarmasi
10	Simli telekommunikatsiyalar xizmatlari uzluksizligini ta’minlash	Simli telekommunikatsiya xizmatlarining uzluksizligini nazorat qilish. Vujudga keladigan uzilishlar va avariyalarni bartaraf etish.	2025-yil II-yarim yillik	O‘zbekiston Respublikasining 2024-yil 27-dekabrdagi “Telekommunikatsiyalar to‘g‘risida” gi O‘RQ-1015-son Qonuni	Belgilangan talablarga muvofiq xizmatlarni taqdim etish	Axborot texnologiyalar va telekommunikatsiyalar departamenti
11	Mobil telekommunikatsiyalar xizmatlari uzluksizligini ta’minlash	Mobil telekommunikatsiya xizmatlarining uzluksizligini nazorat qilish. Vujudga	2025-yil II-yarim yillik	O‘zbekiston Respublikasining 2024-yil 27-dekabrdagi “Telekommunikatsiyalar	Belgilangan talablarga muvofiq xizmatlarni taqdim etish	Axborot texnologiyalar va

		keladigan uzilishlar va avariyalarni bartaraf etish.		to‘g‘risida” gi O‘RQ-1015-son Qonuni		telekommunikatsiyalar departamenti
12	Xizmatlar sifatini nazorat qilish	Nazorat organlarining talablariga muvofiqligi hamda NHX talablariga va normativ hujjatlarga rioya qilmaslik faktlarini aniqlash	2025-yil II-yarim yillik	O‘zbekiston Respublikasining 26.04.1996-yildagi 221-I-sonli Qonuni “Iste’molchilar huquqlarini himoya qilish to‘g‘risida” O‘zbekiston Respublikasining Qonuni, 18.01.2022 yildagi O‘RQ-746-son O‘zbekiston Respublikasi axborot texnologiyalari va kommunikatsiyalarini rivojlantirish vazirligi buyrug‘i “Telekommunikatsiya xizmatlarini ko‘rsatish qoidalarini tasdiqlash to‘g‘risida” (O‘zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi tomonidan 2020-yil 30-iyunda ro‘yxatdan o‘tkazildi, ro‘yxat raqami 3275-son)	Taqdim etilayotgan telekommunikatsiya xizmatlari sifatini nazorat qilish	Axborot texnologiyalar va telekommunikatsiyalar departamenti
13	Energiya ta’minoti qurilmalarini soz holatda ishlashini ta’minlash	Energiya ta’minot qurilmalarida rejali va profilaktika ishlarini bajarish	2025-yil II-yarim yillik	O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2021-yil 31-avgustdagi 555-son qarori “Yuridik va jismoniy shaxslarni elektr tarmoqlariga ulash bo‘yicha davlat xizmatlari ko‘rsatishning ma’muriy	Qurilmalarni uzluksiz energiya ta’minoti bilan ta’minlash	Axborot texnologiyalar va telekommunikatsiyalar departamenti

				reglamentini tasdiqlash to‘g‘risida”		
14	“O‘zbektelekom” AKning ISO 37001:2016 xalqaro standarti asosida sertifikatlanishini ta‘minlash	Kompaniya ijroiya apparati va Markaziy filialning korrupsiyaga qarshi kurashish bo‘yicha ISO 37001:2016 xalqaro standarti asosida sertifikat olishiga tayyorgarlik ko‘rish va o‘tkazish	2025-yil III-IV chorak	ISO 37001:2016 korrupsiyaga qarshi kurashish menejment tizimi	Kompaniyaning korrupsiyaga qarshi kurashish menejmenti tizimi ISO 37001: 2016 xalqaro standarti talablariga muvofiqligi yuzasidan sertifikat olishi	Komplaens departamenti, tegishli tarkibiy bo‘linmalar,